

### Заявка на ремонт

Заказчик	
Адрес обратной доставки	
Телефон и E-mail	
Контактное лицо	

### Оборудование

Номер RMA	Модель (part number)	Серийный номер (SN)	Описание неисправности	Вид ремонта	
				Не гар.	Гар.
---			Уважаемый заказчик! Подробное описание неисправности ускоряет диагностику и делает ремонт эффективней.		

Если таблица закончилась, а оборудование еще осталось – смело добавляйте новые строки

- **Поле «Номер RMA» заполняется сотрудником Mobile Inform Group;**
- Заполненную заявку отправляйте по адресу [sc@m-infogroup.ru](mailto:sc@m-infogroup.ru);
- Сервисный центр не гарантирует сохранность оригинальной упаковки при возврате оборудования;
- Перед отправкой необходимо убрать из оборудования SIM и SD-карты. Сервисный центр не несёт ответственность за сохранность клиентских носителей информации;
- При отправке оборудования курьерской службой или самостоятельно распечатайте экземпляр заполненной заявки и приложите к доставке.

### Расписка в получении оборудования (заполняется сотрудником Mobile Inform Group)

Оборудование по RMA №	
передано на ремонт в СЦ Mobile Inform Group	« ___ » _____ 202_ г.
Ответственное лицо	/ /

### Примечание

1. При ремонте, гарантия распространяется на установленный ЗИП, а не на устройство в сборе.
2. Гарантия на установленные запчасти - 6 месяцев.
3. Гарантийный срок на выполненные работы - 3 месяца.
4. В случае исправности оборудования, принятого в платный ремонт, Заказчик оплачивает диагностику устройства.
5. В случае отказа от платного ремонта, Заказчик оплачивает диагностику неисправности оборудования.
6. В случае передачи оборудования в другой сервисный центр, гарантийный ремонт в СЦ MIG невозможен.
7. В случае повреждения пломб сервисного центра MIG или факта вскрытия оборудования, гарантийные условия являются недействительными.